

Newsoft S.A.

Portafolio de Servicios



NEWSOFT S.A.

MÁS QUE PROVEEDORES, SOMOS SOCIOS DE NEGOCIOS

Gerencia Comercial
1/25/2011

Presentación

NEWSOFT S.A es una empresa dedicada a la prestación de servicios de outsourcing en el área de informática. El anterior objeto social lo enfocamos buscando siempre que el cliente se concentre en su propio negocio, dejando en manos confiables aquellos procesos que no están relacionados con su producto final como lo es el proceso de la información; también le ofrecemos a nuestros clientes la flexibilidad de contratación y de conocimientos que exige un entorno en constante cambio y evolución.

Para soportar la prestación adecuada de nuestros servicios, nuestro sistema de gestión de la calidad está certificado, desde el año 2004, bajo la norma NTC-ISO 9001:2000 el cual orienta todas nuestras actividades hacia la satisfacción del cliente.

Esperamos que este portafolio despierte en ustedes el interés por iniciar una relación de negocios duradera y confiable asegurándoles la obtención de servicios con excelente calidad y a costos muy competitivos.

Reseña Histórica

- 1995 Fundada en Medellín, como una sociedad de responsabilidad limitada y prestándole servicios inicialmente a ENKA de Colombia S.A, en Bases de Datos y desarrollos a la medida
- 1996 - 1997 Sede de la empresa en el Edificio Camacol
Prestación de servicios a otras empresas del Grupo Empresarial Antioqueño.
Formación de primeros consultores en J.D.Edwards OneWorld y Computer Associates Unicenter
- 1998 Participación en la Implementación de J.D.Edwards OneWorld en Preparaciones de Belleza S.A. e inicio de la oferta en Consultoría con J.D.Edwards a empresas a nivel nacional e internacional
Proyectos de Implementación de herramientas de Computer Associates en diferentes ciudades del país y Venezuela
- 1999 – 2000 Fortalecimiento de la gestión empresarial. Formación de nuevos consultores en nuestro portafolio de herramientas. Consolidación de una base de clientes estable
- 2001 - 2002 Inicio Implementación Norma ISO 9001:2000
Nueva Sede en el Centro Comercial y Empresarial Obelisco
- 2003 – 2004 Cambio de Gerente. Restructuración Organizacional. Modernización del portafolio de servicios y herramientas para incluir las últimas tecnologías del mercado
- 2005 Desarrollo del nuevo plan estratégico por 3 años para convertir a Newssoft en una empresa exitosa y reconocida en el medio
- 2006 Transformación a Sociedad Anónima por medio de la participación de un nuevo socio estratégico
Fortalecimiento de la Gestión Comercial y de Mercadeo por medio de la creación de la coordinación de mercadeo, buscando un mayor reconocimiento de marca y mayor presencia en el mercado
- 2007 Nueva sede en el Barrio Mayorca – Manzanares
Participación activa en el Clúster de Empresas de Software de Antioquia

- (Intersoftware) como miembros de la Junta Directiva de esta corporación
Desarrollo del nuevo Road Map Tecnológico de la compañía para actualizar nuestra oferta de servicios
Renovación del certificado ISO 9001:2000 por parte del ICONTEC
- 2008 Implementación del nuevo Road Map, ofreciendo a nuestros clientes una mejor y mas robusta oferta de servicios y tecnologías
Fortalecimiento de la capacidad técnica y operativa por medio de la adquisición de la empresa WML Consultores Ltda.
- 2009 Nuestra nueva línea de negocios: Administración de procesos de negocios (BPM) inicia operaciones haciéndonos partners de PECTRA Technology
- 2010 Este año cumplimos 15 años en el mercado y continuamos creciendo y fortaleciéndonos.
El plan comercial inicia operaciones en Bogotá con la intención de iniciar operaciones en la capital durante el 2010 o 2011.
- Participación activa de la empresa en iniciativas de fortalecimiento del sector como el Clúster de las TIC (RedTIC) y el programa de Transformación Productiva liderado por el Ministerio de Industria, Comercio y Turismo
Renovación del certificado ISO 9001:2008 por parte del ICONTEC
- 2011 Se inicia la implementación del modelo de madurez CMMI for services, con el interés de mejorar la capacidad de nuestra empresa de ofrecer servicios de mejor calidad. Además se están implementando las buenas prácticas de PSP/TSP en todos nuestros procesos de desarrollo y nuestros consultores están recibiendo el entrenamiento para convertirse en PSP Certified Developer.

Nuestras Fortalezas

- **Flexibilidad:** Nuestro modelo de trabajo es flexible, se adapta a las necesidades del cliente, permitiendo aportarle nuestro conocimiento y experiencia en diferentes ambientes de trabajo e industrias pero atendiendo también las necesidades específicas de su negocio
- **Innovación:** Constante generación de nuevo conocimiento nos permite estar a la vanguardia de la tecnología. Nuevas herramientas, nuevos modelos de trabajo y nuevas tecnologías que se ponen al servicio del negocio de nuestros clientes
- **Recurso Humano:** Consultores (no programadores). Personal comprometido con la calidad, no solo técnica, también la calidad del servicio, buscando la satisfacción del cliente a todos los niveles
- **Compromiso con la calidad:** Compromiso de mejorar constantemente, de escuchar a nuestros clientes y atender sus solicitudes y reclamos. Sabemos que nuestro cliente espera lo mejor de nosotros y estamos comprometidos a dárselo

Nuestros Servicios

Diseño, Desarrollo y/o Implementación de Software a la medida

Somos especialistas en el desarrollo de aplicaciones a la medida en diferentes plataformas tales como: .NET, Java, RPG, VBA y php. Usando motores de bases de datos como Microsoft SQL Server, Oracle Database, Microsoft Access y IBM DB2.

Nuestro software es construido con un modelo evolutivo y abierto el cual nos permite entregar resultados en tiempos óptimos y ajustados a las necesidades del negocio y de los usuarios. Nuestro proceso de desarrollo de software se encuentra certificado con ISO 9001:2008

Podemos ofrecer también este servicio sobre las plataformas de desarrollo de Oracle J.D.Edwards EnterpriseOne y SAP (ABAP).

Algunos casos de éxito

ENKA de Colombia:

- CRM (Customer Relationship Management): aplicación Web para la administración total de la relación con los clientes y toda la información asociada a estos
- Balanced ScoreCard: Aplicación web para el control y seguimiento de los indicadores de la empresa. Esta herramienta es de uso directivo y se actualiza automáticamente a partir del ERP del cliente

Compañía de Galletas NOEL:

- Sistema de Programación de Planta: Permite la programación y secuenciación detallada de la planta de galletas Noel, generando archivo para interface con SAP para crear las ordenes de trabajo semanales.
- Sistema de Información de Planta: Permite la captura de datos en producción tales como unidades producidas, tiempos, averías, reprocesos, sobrepeso, etc.; con el fin de

almacenarla para generar informes e indicadores, que apoyen el control de los procesos y la toma de decisiones

AVON Colombia:

- Local Delivery: Herramienta para ser usada por los distribuidores locales para recibir y enviar la información de los despachos locales de productos a las representantes. Esta aplicación cliente se conecta con el servidor de AVON y le permite al área de logística de AVON llevar un control del estado de los despachos a nivel nacional
- Simulador de Costos: Modulo hecho sobre la plataforma de desarrollo de Oracle J.D.Edwards EnterpriseOne, le permite a los usuarios configurar el modelo de simulación de los costos estándar y futuro tomando como base los datos reales de compras, inventarios, producción y realizando los cálculos de manera automática

Landers y Cia. S.A.:

- Migración de cubos OLAP: Se desarrollaron los nuevos procedimientos de ETL y se actualizaron los cubos OLAP a la nueva versión de SQL Server
- Interfaces POS – JDE: Desarrollo de las interfaces entre el sistema de punto de venta y el ERP para la actualización de toda la información de ventas, clientes e inventarios

Servicios de Outsourcing en Informática

Uno de los mayores problemas que tienen que encarar las empresas hoy en día, es la inversión en tiempo y dinero utilizando su propio recurso humano en la administración de sus sistemas distribuidos, infraestructura tecnológica, y en el soporte de aplicaciones nuevas y existentes, haciendo que en un alto porcentaje se pierda el enfoque del negocio propio de la compañía.

Ayudamos a estas empresas a concentrar sus esfuerzos en actividades propias del negocio, haciéndonos cargo de todo lo que se refiere al desarrollo, mantenimiento y consultoría en sistemas informáticos de manera parcial, y de manera total en los casos que nuestros clientes no posean un departamento de sistemas propio o decidan entregarnos el desarrollo y mantenimiento de sus aplicaciones.

Nuestro modelo de prestación de servicios de outsourcing se encuentra certificado bajo la norma ISO 9001:2000 desde el 2004 y renovado en 2010 a ISO 9001:2008.

Algunos casos de éxito

AVON Colombia

- **Soporte y Desarrollos Aplicaciones de Mercadeo:** Análisis de requerimientos, diseño y desarrollo de soluciones y soporte a las mismas. En plataforma Java y .NET sobre SQL Server y DB2.
- **Soporte y Desarrollos Aplicaciones Oracle J.D.Edwards EnterpriseOne:** Análisis de requerimientos, diseño y desarrollo de soluciones y soporte a las mismas. Soporte funcional a usuarios y analistas.

EDATEL S.A. ESP

- **Soporte y desarrollo de aplicación J.D.Edwards ERP 8.0:** Análisis de requerimientos, diseño y desarrollo de soluciones y soporte a las mismas. Soporte funcional a usuarios y analistas.

Hewlett-Packard – HP Enterprise Services

- **Servicios de análisis de negocios para software factory:** Nuestros consultores realizan el levantamiento de requerimientos con los usuarios, hacen la modelación del mismo y producen la documentación necesaria para que la Software Factory del cliente realice los desarrollos
- **Atención de incidentes y desarrollos menores sobre AS400:** La atención a los incidentes reportados por la mesa de ayuda y la solución a los mismos de manera rápida y oportuna

Cueros Vélez

- **Migración de data warehouse y cubos OLAP:** Nuestros consultores están llevando a cabo la migración de todos los data warehouse y cubos de este cliente, tomando en cuenta los requerimientos de nuestros clientes y adecuándolos a la nueva plataforma

Periódico El Colombiano

- **Performance tuning y rediseño de procesos masivos:** Seguimiento al performance de la base de datos y diseño de mejoras para el mejor desempeño de la aplicación. Desarrollo de procedimientos almacenados

ENKA de Colombia:

- **Administración de Bases de Datos (DBA):** Administración de los 15 servidores de SQL Server que posee este cliente
- **Servicio de HELP DESK:** Soporte a usuarios y coordinación de los recursos técnicos que posee el cliente para la atención de incidentes de usuario
- **Desarrollo, implementación, soporte y administración de aplicaciones OneWorld de J.D.Edwards:** Diseño y desarrollo de toda la plataforma de ERP del cliente

Consultoría en Informática

Ponemos nuestra experiencia y conocimiento al servicio de nuestros clientes, asesorándolos en la mejora de sus procesos tecnológicos y de manejo de la información.

Las áreas en las que podemos apoyar a nuestros clientes son:

- Gestión estratégica de sistemas de información y recursos informáticos
- Inteligencia de Negocios (BI)
- Gestión de procesos de negocios (BPM)
- Arquitectura de Software
- Gerencia de Proyectos

Nuestros Productos

SINPY: Sistema de Información para PYMES



Las Pequeña y Mediana Empresa requiere sistemas de información ajustados a sus necesidades y realidades, es por esto que Newsoft S.A. ha desarrollado una solución robusta, confiable, amigable y orientada a satisfacer las necesidades de los usuarios.

PECTRA BPM Suite



Newsoft S.A. tiene el privilegio de ofrecer para todo el país una de las suites BPM mas robustas y premiadas de América.

Nuestros clientes podrán contar con la experiencia y servicio de Newsoft y la flexibilidad, estabilidad y funcionalidad de una suite de BPM la cual permitirá mejorar la eficiencia de los procesos de negocios de nuestros clientes, automatizando las tareas operativas y mejorando el acceso a los indicadores críticos del proceso.

Nuestros Principales Clientes



HP Enterprise Services (Antes EDS)



Portafolio de Herramientas

Portafolio de Herramientas

<p>Consultoría Especializada</p> <ul style="list-style-type: none"> • Oracle EnterpriseOne • JDEdwards • SAP y Netweaver • Pectra BPM Suite <p>Bases de Datos</p> <ul style="list-style-type: none"> • SQL Server • DB2 • Oracle • Access • MySQL 	<p>Entornos de Desarrollo</p> <ul style="list-style-type: none"> • Microsoft .Net • RPG • Java • php <p>Modelado de Procesos</p> <ul style="list-style-type: none"> • BPMN <p>Productos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pectra • Sinpy 				
<p>SERVICIOS DE BASE</p> <table border="0"> <tbody> <tr> <td data-bbox="272 1297 630 1381">Desarrollo de software A la medida</td> <td data-bbox="701 1297 896 1381">Servicios de Outsourcing</td> <td data-bbox="1123 1297 1318 1381">Servicios de Consultoría</td> </tr> </tbody> </table>			Desarrollo de software A la medida	Servicios de Outsourcing	Servicios de Consultoría
Desarrollo de software A la medida	Servicios de Outsourcing	Servicios de Consultoría			

Socios de Negocios

ORACLE®

Microsoft®



PECTRA
Technology
Processing Profits